



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
KR.RZT.70.219.2021

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
w GOŁCZY
Wpłynęło, dnia 12.07.2021

Kraków, dnia 9 lipca 2021 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Gołczy
32-075 Gołcza 80

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735, dalej: „Kpa”),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gołczy z dnia 17 maja 2021 r., uzupełnionego pismem z dnia 14 czerwca 2021 r.

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gołcza na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy, 32-075 Gołcza 80 – zpo
2. RZT a/a

z dnia 09.07.2021 znak: KAR.219.2021

1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa została określona przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy i stanowi zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Gołcza w okresie 36 miesięcy. Z dniem wejścia w życie niniejszej taryfy, przestają obowiązywać postanowienia taryfy poprzedniej.

Taryfa opracowana została na podstawie zasad określonych w art. 20 - 23 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz 2028 z póź. zmianami) zwanej dalej „ustawą” oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 roku, poz.472 z póź. zmianami), zwanego dalej „rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców Usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy z wyłączeniem odbiorców usług, do których w zakresie zakupu wody lub wprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie ścieków dowożonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy – zakład budżetowy - jednostka organizacyjna gminy, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, starając się zapewnić odpowiednią jakość swoich usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i uzyskanymi pozwoleniami.

Zgodnie art. 16 ust. 3 ustawy, gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminy na prowadzenie na obszarze własnej gminy działalności z zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Zakładu jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę : ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków : oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Działalność prowadzona jest na terenie gminy Gołcza. Zakład eksploatuje: dwa ujęcia wód powierzchniowych, pięć ujęć wód podziemnych, siedem hydroforni, sieci wodociągowe, mechaniczno-biologiczną oczyszczalnię ścieków SBR, sieć kanalizacyjną z dwoma przepompowniami.

W zakresie działalności podstawowej ZGK nie objętej ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest także hurtowa sprzedaż wody oraz odbiór nieczystości na stacji zlewnej.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gołczy
mgr inż. Artur Zwoźniak

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Na terenie obsługiwanym przez ZGK, na dostarczaną wodę obowiązuje jednolita, dwuczłonowa taryfa zawierająca cenę wyrażoną w zł za m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej.

Na odbiór ścieków - jednolita taryfa jednoczłonowa zawierająca cenę wyrażoną w zł za m³. Do cen dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając: sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, koszty zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków, cel poboru wody oraz brak na terenie gminy zakładów przemysłowych, korzystających z gminnych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, na obecnym etapie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, zdefiniowano jedną grupę taryfową obejmującą wszystkich odbiorców usług, (Grupa 1).

ZGK nie uznała celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych lub usługowo-handlowych. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat :

5.1 Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje jednolita, dwuczłonowa taryfa przedstawiona poniżej w Tabeli A oraz Tabeli B. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązani są do zapłaty przedsiębiorstwu za świadczone usługi:

- * cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m³) dostarczonej wody,
- * stawkę opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości pobranej wody. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych /odbiorcę /m-c. Do cen dolicza się podatek VAT wg stawek obowiązujących w danym roku. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.


KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gąlczy

mgr inż. Artur Zwoźniak

Tabela A. Proponowana wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	
1.	ODBIORCY USŁUG	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,30	3,56	zł/m ³

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	
1.	ODBIORCY USŁUG	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,40	3,67	zł/m ³

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	
1.	ODBIORCY USŁUG	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,50	3,78	zł/m ³

Tabela B. Proponowana wysokość stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców wody.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 1 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1.	ODBIORCY USŁUG	Opłata abonamentowa	3,00	3,24	zł/m-c

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gołczy

mgr inż. Artur Zwoźniak

5.2 W rozliczeniach z odbiorcami za odebrane ścieki - obowiązuje jednolita, jednoczłonowa taryfa zawierająca cenę za odebrane ścieki.

Taryfa nie zawiera ;

- ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe, kanalizacją deszczową ze względu na brak kanalizacji deszczowej,
- stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ze względu na brak zakładów przemysłowych na terenie gminy Gołcza.
- Zakład nie wprowadza ścieków do urządzeń nie będących w jego posiadaniu.

Tabela D. Wysokość ceny za odprowadzane ścieki.

L.p.	Grupa taryfowa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy (w zł)		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Wszyscy odbiorcy usług	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków do sieci kanalizacyjnej	3,15	3,40	zł/m ³

L.p.	Grupa taryfowa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy (w zł)		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Wszyscy odbiorcy usług	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków do sieci kanalizacyjnej	3,25	3,51	zł/m ³

L.p.	Grupa taryfowa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/stawka w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy (w zł)		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Wszyscy odbiorcy usług	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków do sieci kanalizacyjnej	3,40	3,67	zł/m ³

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w punkcie 1 niniejszego wniosku o zatwierdzenie taryf, oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są co 3-4 miesiące, w których świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odebrane ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminach określonych na fakturze.

Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczanej wody przez ZGK.

W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

W razie braku możliwości montażu urządzenia pomiarowego lub wodomierza, ilość ścieków ustalana jest w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody. (Dz.U. Nr 8, poz.70), w takim przypadku przyjmuje się jako równą ilości wody wynikającej z norm.

Inne istotne warunki świadczenia usług zawarte są w podpisywanych z odbiorcami usług umowami o odprowadzanie ścieków.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gólczy

mgr inż. Artur Zwoźniak

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

W taryfie na okres 36 miesięcy obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. poz. 472 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zaproponowane na 36 miesięcy taryfy pozwolą Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Gołczy na zapewnienie zdolności produkcyjnej posiadanych urządzeń wodociągowych dostawę wody w sposób ciągły, w wymaganej ilości i jakości.

7.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy prowadzi będzie działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o zapisy w Statucie oraz Regulamin dostarczania wody. Obszar świadczenia usług obejmie teren Gminy Gołcza.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji ZGK w Gołczy. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych dla wszystkich odbiorców, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym. Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków od tych samych odbiorców co dostarczamy wodę. Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków brak jest w tej chwili

ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie gminy, oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	<ul style="list-style-type: none">- zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, wymaganej ilości i należytej jakości- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
Odbiorcy usług w zakresie odprowadzania ścieków bytowych	<ul style="list-style-type: none">- odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych zgodnie z regulaminem odprowadzania ścieków- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców;

Określone we wniosku taryfowym ceny będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, oraz zawartych w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gołcza” pozytywnie zaopiniowanym przez PGW Wody Polskie oraz uchwalonym przez Radę Gminy Gołcza w dn. 30 sierpnia 2018r.


Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Gołcza stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Gołczy.

W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Do standardów jakościowych zaliczyć należy:

- ciągłość i niezawodność w obsłudze wodociągowej i kanalizacyjnej,
- stan sanitarny wody i oczyszczonych ścieków oraz osadów po-ściekowych,

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gołczy

mgr inż. Artur Zwoźniak

- szybkość usunięcia awarii,
- obsługę klienta (rozliczanie).

Ciągłość i niezawodność usług wodociągowo – kanalizacyjnych zależy od prawidłowej eksploatacji urządzeń, a w szczególności:

- szczelności sieci i ich czystości,
- sprawności urządzeń dezynfekujących i oczyszczalni,
- dobrotę odpowiedniej jakości materiałów i urządzeń,
- systematycznej konserwacji,
- wydajności ujęć i przepustowości oczyszczalni.

Na stan sanitarno-epidemiologiczny wpływ mają:

- czystość sieci,
- sprawność stacji uzdatniania i oczyszczalni,
- jakość ujęcia i metoda uzdatniania,
- jakość dopływających ścieków surowych i technologie oczyszczania,
- ochrona zasobów wodnych.

O terminie usunięcia awarii decydują następujące czynniki:

- miejsce wystąpienia (uzbrojenie terenu),
- czas powiadomienia oraz pora roku,
- średnica rurociągu,
- sprawność urządzeń zamykających,
- wyposażenie techniczne jak: pojazdy, koparki, piły, itp.,

Na prawidłową obsługę klienta wpływa:

- wyposażenie techniczne: komputery stacjonarne, komputerki inkasenckie,
- dobór i wymiana wodomierzy,
- współpraca inkasent-odbiorca.

Z przytoczonych uwarunkowań wynika, że na każdy z podanych standardów decydujący wpływ ma wyposażenie w odpowiednie środki materiałowe i techniczne oraz organizacja pracy. Rzutuje to bezpośrednio na wysokość nakładów finansowych.

Ustalone taryfy mają zapewnić jakościowe standardy obsługi odbiorców usług przedstawionych poniżej, tj.:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnienie zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w przypadku wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych i przyłączy.
3. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. Informowanie o przerwach w dostawie wody lub w ograniczeniach odbioru ścieków, w przypadku gdy planowane wyłączenie będzie trwało:
 - do 12 godzin - co najmniej na 1 dzień przed planowanym wyłączeniem wody ,
 - powyżej 12 godzin - co najmniej na 2 dni przed planowanym wyłączeniem wody.

5. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usługi oraz dotyczących wysokości naliczonych należności za dostawę wody i odprowadzone ścieki, w siedzibie ZGK w Gołczy w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.).
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winny być zgłaszane w terminie 14 - dni roboczych od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja, .
7. ZGK rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej wniesienia.
8. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej:

ZGK na wniosek inwestora wydaje wymagania techniczne podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, buduje przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne na koszt inwestora, zawiera umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków.

KIEROWNIK
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Gołczy
mgr inż. Artur Zwoźniak

